

AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE DI PESCARA

Via Paolini, 45 - 65100 PESCARA

Codice Fiscale-Partita IVA n. 01397530682

www.ausl.pe.it

U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI



**“PROCEDURA APERTA”, AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI
ALL’ ART. 55 DEL D.LGS. 163/2006 , PER LA FORNITURA PIATTAFORMA
APPLICATIVA SOFTWARE PER LA GESTIONE DOCUMENTALE DELL’AZIENDA
USL DI PESCARA**

G.U.R.I. N. 139 del 03/12/2014.

**CIG N. 6033423A28 - SCADENZA: 29 gennaio 2015 - TERMINE PER LA
RICHIESTA DI CHIARIMENTI: 19 gennaio 2015 - CPV: 48921000 - 0**

CHIARIMENTI E RETTIFICHE

A RETTIFICA DI QUANTO RIPORTATO NEL DISCIPLINARE DI GARA, SI COMUNICA CHE:

1. Al fine della determinazione del valore dell’appalto, ai sensi dell’art. 29 del D.L.gs 163/2006, per l’attivazione delle opzioni (proroga tecnica, estensione di un quinto) che si rendessero necessarie, il valore di gara è pari ad € 302.500,00, oltre iva (E NON AD € 357.500,00, OLTRE IVA).

2. Al fine della determinazione del valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs 163/2006, per l'attivazione delle opzioni (proroga tecnica, estensione di un quinto) che si rendessero necessarie, il valore di gara è pari ad € 302.500,00, oltre iva (E NON AD € 357.500,00, OLTRE IVA).

3.. Il luogo di esecuzione della fornitura è la UOC AFFARI GENERALI (oltre che il CED aziendale) .

CHIARIMENTI

1. Cosa si intende nel disciplinare di gara per offerta economica senza prezzi?
2. Il punto 9 relativo alla busta B fa riferimento solo al punto 8 oppure all'intera l'offerta tecnica?

RISPOSTA: I PUNTI 4 E 8 COSTITUISCONO MERI REFUSI E SI INTENDONO ELIMINATI

3. Quali sono le certificazioni e le autodichiarazioni richieste nel capitolato?

RISPOSTA: TRATTASI DI PREVISIONE FINALE E CAUTELATIVA, RIFERITA AD EVENTUALI PRESCRIZIONI CONTENUTE NEL CAPITOLATO.

4. durata e valore dell'appalto, in quanto:

Nel capitolato tecnico si riporta:

"Art. 2 Durata dell'Appalto e Importo a base d'Asta

La base d'asta è di € 275.000 al netto dell'IVA.

La durata dei servizi di assistenza e manutenzione sarà di anni 6 (sei) a decorrere dalla data di esito positivo del collaudo di avvio del sistema."

Mentre nel disciplinare di gara si riporta:

"Il presente appalto ha durata quinquennale" che l'importo ed inoltre "il valore di gara è pari ad € 357.500,00, oltre iva"

RISPOSTA:

Si conferma la durata di sei anni a decorrere dalla data di esito positivo del collaudo di avvio del sistema e la base d'asta, soggetta a ribasso, pari ad € 275.000,00, oltre iva.

L'importo di € € 357.500,00, oltre iva si riferisce, invece, al valore dell'appalto, comprensivo delle opzioni (proroga tecnica, estensione di un quinto) che si rendessero necessarie in corso di esecuzione dell'appalto.

Conseguentemente:

1. nel **disciplinare di gara, il paragrafo " busta "C- Offerta economica" "**, la composizione dell'offerta economica viene così rettificata:

1.1. *prezzo della fornitura (inclusi i costi della licenza) del /dei software necessari per il completo funzionamento del sistema proposto, per l'intero periodo contrattuale (sei anni);*

1.2. *Prezzo delle attività di assistenza, manutenzione e formazione nel periodo contrattuale (sei anni);*

1.3. *Prezzo complessivo (somma da 1.1 a 1.2)*

Fermo il resto

2. nel **capitolato generale, l'art. 2: FATTURAZIONE E PAGAMENTO, i commi 1.1 e 1.2**, vengono così rettificati:

1.1. La ditta aggiudicataria potrà emettere fatture, a partire dalla data di verifica di conformità positiva del sistema, di valore correlato agli importi contrattuali offerti per le parti componenti, in misura pari al 90% del canone bimestrale, entro 60 gg dal trentesimo giorno successivo al bimestre di riferimento;

1.2. il restante 10%, verrà erogato a cadenza annuale, previa verifica del livello di servizio contrattuale, di cui al successivo articolo 9, entro 60 gg dalla fine dell'anno solare di riferimento.

5. Nel modulo di autocertificazione (punti 35 e 36) si riporta:

"35) Di possedere Attestazione SOA, adeguata per categorie e classifiche, allegata;

ovvero,

36) Di possedere attestazione SOA per realizzazione lavori e progettazione

ovvero,

ma la certificazione SOA, trattandosi di un servizio, non dovrebbe essere richiesta.

RISPOSTA: TRATTASI DI MERO REFUSO E SI INVITA A BARRARE TALI VOCI

6. Punteggio economico - Nel disciplinare viene indicata la seguente formula

$$P_{\text{prezzo}} = \left[1 - \left(1 - \frac{\text{Base d'Asta} - \text{Prezzo offerto}}{\text{Base d'Asta}} \right)^7 \right] \times 30$$

mentre nel capitolato la seguente

$$P_{\text{prezzo}} = \left[1 - \left(1 - \frac{\text{Base d'Asta} - \text{Prezzo offerto}}{\text{Base d'Asta}} \right)^5 \right] \times 30$$

RISPOSTA. SI CONFERMA LA FORMULA CONTENUTA NEL DISCIPLINARE DI GARA (OVVERO, ESPONENTE 7).

7. A RETTIFICA DI QUANTO RIPORTATO NEL DISCIPLINARE DI GARA, SI COMUNICA CHE IL SOPRALLUOGO “NON E’ OBBLIGATORIO”.

8. A rettifica di quanto riportato nell'Art. 4.13 a pag. 17 del Capitolato Generale, la dicitura "WSS3" è errata e va sostituita con "W3C compatibile"

9. Si chiarisce che con la dicitura "Gadget di Windows", riportata nel Capitolato Generale a pag. 3, nella Tabella Punteggio Qualità, e a pag. 10, all'Art. 4.2.2, s'intendono strumenti/utility di notifica in grado di allertare/avvisare l'utente, possibilmente a livello di sistema operativo windows, quando si ricevono comunicazioni e/o quando vengono richieste azioni nell'ambito di una gestione di fascicolo, o di una produzione documentale o, più in generale, quando l'utente può o deve essere coinvolto in un flusso lavorativo governato dal sistema oggetto della presente gara.

10. Viene sostituito il “ Mod. 1 – Autodichiarazione unica”, per eliminazione di punti non pertinenti la presente gara.

11. Capitolato Tecnico - Paragrafo 4.2.1 Add-In Microsoft:

nel paragrafo 4.2.1 si chiede “Protocollare, indicizzare ed archiviare automaticamente un documento all’atto della creazione in Office”. Non ci è chiaro se questa protocollazione deve avvenire al primo salvataggio, a prescindere che esso sia il documento definitivo o in corso di stesura/provisorio.

RISPOSTA :LA PROTOCOLLAZIONE DA MS OFFICE NON DEVE ESSERE ASSOCIATA AL SEMPLICE SALVATAGGIO, MA A FUNZIONALITÀ AGGIUNTIVE, PLUG-IN / ADD-ON, CHE CONSENTONO LA PROTOCOLLAZIONE DAL MODULO OFFICE SU CUI SI STA LAVORANDO.

12. Capitolato Tecnico - Paragrafo 4.2.1 Add-In Microsoft:

nel paragrafo 4.2.1 si chiede “Associare automaticamente il valore inserito in determinati campi del documento (es. word) ai dati di indicizzazione nella scheda del documentale”. Si chiede di dettagliare la specifica richiesta ovvero che tipo di dato e campo va associato all’indicizzazione ?

RISPOSTA: TALE FUNZIONALITÀ DOVREBBE ESSERE REALIZZATA TRAMITE LA DEFINIZIONE, IN FASE DI CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA, DI MODELLI DI WORD CON CAMPI CODIFICATI RICONOSCIBILI DAL PLUG-IN DI CUI AL CHIARIMENTO

PRECEDENTE, IN MODO DA ALIMENTARE IN AUTOMATICO DETERMINATI CONTENUTI INFORMATIVI DEL RECORD DI INDICIZZAZIONE. IN MERITO A QUALI CONTENUTI INFORMATIVI PASSARE IN AUTOMATICO NON VI È UNA RICHIESTA SPECIFICA, MA LA RICHIESTA È QUELLA DI POTERLI CONFIGURARE IN MODO FLESSIBILE.

13. A pagina 30, relativamente alla "Percentuale relativa al livello di servizio" si cita: "L > 98% (per anomalie "bloccanti"; > 90%, per anomalie "non bloccanti", come previsto nell'allegato D;". E' possibile specificare di cosa si tratta dal momento che l'allegato D non è presente fra i documenti di gara del bando?

RISPOSTA: IL RINVIO È ALL'ALLEGATO A, RIPORTATO IN CALCE AL CAPITOLATO GENERALE, IL QUALE VIENE RIPUBBLICATO, INTEGRATO CON LA PREVISIONE DEL LIVELLO DI SERVIZIO IN DETTO ALLEGATO.

14. A pagina 30, relativamente della" Penale con applicabilità annua" si cita "(L - UPT) X 1% giornaliero del costo complessivo del servizio di assistenza e manutenzione (di cui ai precedenti punti 1.2 e 1.3 del precedente 4). E' possibile indicare a quali punti ci si riferisce?

RISPOSTA: IL RIFERIMENTO E' AI PUNTI 1.2 E 1.3 DEL PARAGRAGO RELATIVO ALLA BUSTA "C- OFFERTA ECONOMICA , DEL DISCIPLINARE DI GARA

15. A pagina 31, nel punto 4 si fa riferimento al Capitolato Speciale: di quale documento si tratta (non è fra quelli presenti nel bando di gara)?

RISPOSTA: IL RIFERIMENTO E' AL CAPITOLATO GENERALE

16. Riferimento documentale: Disciplinare "Busta A - Documentazione Amministrativa" paragrafo 1: viene previsto che debbano rendere la dichiarazione ex art. 38, comma 1, lett. b), gli Amministratori muniti di potere di rappresentanza, i procuratori e gli amministratori di società acquisite e/o incorporate, nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, data la non reperibilità dei soggetti cessati da predette cariche e considerato che:

- si è affermato nella giurisprudenza il principio pacifico secondo il quale è possibile la presentazione, da parte di un unico soggetto a ciò abilitato, della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà riguardante, ai sensi dell'art. 47, comma 2, del D.P.R. n. 445/2000, non solo qualità personali e fatti del dichiarante ma anche, stati, qualità personali e fatti relativi ad altri soggetti di cui egli abbia diretta conoscenza (cfr. ex multis Consiglio di Stato, sentenza 28 agosto 2014, n. 4430; sentenza 2 luglio 2014, n. 3325; ordinanza, 29 aprile 2014, n. 2214; sentenza 1 aprile 2014, n. 1563; sentenza 1 luglio 2013, n. 3544 e sentenza 21 febbraio 2012, n. 938);
- l'Adunanza Plenaria n. 16 del 30 luglio 2014 ha chiarito che l'attestazione sui requisiti di moralità resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 si rivela sufficiente a fornire all'Amministrazione quell'impegno (assistito dalla sanzione penale per le dichiarazioni false) sull'insussistenza delle condizioni ostative nel quale si risolve l'acquisizione delle attestazioni ai sensi dell'art.47 D.P.R. n. 445/2000;
- anche a fronte di una dichiarazione resa nei confronti di soggetti terzi l'Amministrazione può, a fronte di una compiuta identificazione di tali soggetti, procedere essa stessa alle opportune verifiche, anche attraverso il casellario giudiziale e altri archivi pubblici ai quali essa ha accesso;

si chiede di confermare che un soggetto regolarmente munito dei poteri di sottoscrivere gli atti di partecipazione alla gara, possa rendere la dichiarazione sull'insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 38, D.Lgs. n. 163/2006 anche per gli altri soggetti che nell'impresa devono possedere tali requisiti.

RISPOSTA: SI CONFERMA, RIMARCANDO, TUTTAVIA, CHE IL PRESUPPOSTO DELLA DICHIARAZIONE C.D. "INDIRETTA", È CHE IL SOGGETTO DICHIARANTE ABBA "CONOSCENZA DIRETTA" DEI FATTI OGGETTO DI DICHIARAZIONE.

17. Riferimento documentale: “Busta A - Documentazione Amministrativa”, par. 5 “Ricevuta attestante l’avvenuta costituzione del deposito cauzionale provvisorio”, tale deposito deve avere una validità di 180 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Riferimento documentale: Art. 17, pag. 18 del Disciplinare: “La garanzia deve avere validità per almeno duecentosettanta giorni dalla presentazione dell’offerta”

Si richiede a Codesta S.A. quale termine di validità sia da tenere in considerazione.

RISPOSTA: 270 GIORNI.

18. Nella sezione 4.2.1 del Capitolato Speciale (alla sesta pagina del file PDF etichettata come pagina 6) è indicato quanto segue: “Il sistema dovrà includere degli add-in per Microsoft Office (standard aziendale) che consentano una interazione automatica tra i due mondi,”. Si chiede di specificare di quale versione di Microsoft Office costituisce lo standard aziendale e se è in esercizio su sistemi a 32 bit oppure a 64 bit.

RISPOSTA: LO STANDARD È OFFICE 2010, PREVALENTEMENTE SU WINDOWS A 32 BIT, MA CON UNA MINORANZA A 64 BIT

19. Nella sezione 4.9 del Capitolato Speciale (alla decima pagina del file PDF etichettata come pagina 13) è indicato quanto segue: “Il sistema dovrà prevedere la possibilità di inviare e ricevere documenti utilizzando i sistemi di Posta Elettronica istituzionali, integrandosi in modo nativo con i più diffusi sistemi di Posta Elettronica esistenti sul mercato (Outlook/Exchange, Lotus Notes, ecc.)”. Si chiede di specificare cosa si intende per integrazione in modo nativo?

RISPOSTA: CIO’ SIGNIFICA CHE LA PIATTAFORMA OFFERTA, AL SUO INTERNO, DEVE POTER INVOCARE IL CLIENT DI POSTA PREDEFINITO CREANDO UN NUOVO MESSAGGIO CON IL DOCUMENTO, O I DOCUMENTI, IN LAVORAZIONE ALLEGATI.

20. Nella sezione 4.9 del Capitolato Speciale (alla decima pagina del file PDF etichettata come pagina 13) è indicato quanto segue: “Il sistema fornito dovrà essere compatibile con le più recenti versioni dei sistemi operativi Server più diffusi, sia Linux Based, sia Microsoft.”. Si chiede di specificare se il sistema dovrà essere installabile sia su Windows che su Linux o se è sufficiente che sia installabile su una sola di tali piattaforme

RISPOSTA: QUANTO RIPORTATO A PAG. 20 DEL PDF, ALL’ART. 5, STA AD INDICARE FONDAMENTALMENTE DUE COSE:

1. LATO SERVER, IL SISTEMA NON DEVE IN ALCUN MODO COMPORTARE ALCUN ONERE AGGIUNTIVO PER L’AMMINISTRAZIONE IN TERMINI DI LICENZE DI SISTEMA OPERATIVO E DBMS, SARÀ POI SCELTA DISCREZIONALE DEL FORNITORE QUELLA DI OPTARE PER SERVER LINUX, WINDOWS O ALTRO;

2. LATO INTEROPERABILITÀ IN RETE, IL SISTEMA NON DOVRÀ IN ALCUN MODO PREVEDERE LIMITAZIONI DI SORTA PER I SISTEMI ESTERNI CON CUI DOVRÀ DIALOGARE, SIANO ESSI DEI CLIENT WEB O SIANO ESSI ALTRI SERVER CON CUI ANDARE A STABILIRE DELLE INTEGRAZIONI, FERMO RESTANDO CHE, LATO CLIENT, LO STANDARD ASL E WINDOWS.

21) Si chiede se la conservazione dei documenti può essere effettuata anche tramite un servizio di conservazione completamente esternalizzato in outsourcing o esclusivamente tramite un sistema installato in locale.

RISPOSTA: NON VI È NESSUNA ESCLUSIONI A PRIORI – FERMO RESTANDO IL RISPETTO DELLE ESIGENZE DI PRIVACY – E PURCHÈ OGNI EVENTUALE SOLUZIONE PROPOSTA DALLA DITTA CONCORRENTE NON COMPORTI ONERI AGGIUNTIVI ALL’AMMINISTRAZIONE, NÉ DURANTE IL PERIODO DI VIGENZA CONTRATTO, NÉ NELLE EVENTUALI SUCCESSIVE FASI DI SUBENTRO, AL TERMINE DELLA DURATA DELLO STESSO.

22. Nella sezione 4.13 del Capitolato Speciale (alla quattordicesima pagina del file PDF etichettata come pagina 17) è indicato quanto segue: “Il sistema applicativo appena descritto dovrà già essere nella disponibilità della ditta offerente e certificato da

installazioni esistenti e dimostrabili.” Si chiede di confermare che il suddetto requisito possa ritenersi soddisfatto, oltre che da “installazioni esistenti e dimostrabili” effettuate presso enti pubblici, anche da “installazioni esistenti e dimostrabili” effettuate presso clienti privati, in coerenza, peraltro, con i requisiti di fatturato definiti nel Disciplinare di Gara all’art. 8, Busta “A”, punto 2, dove si richiede “di avere svolto negli ultimi 3 anni (2011- 2013) servizi di fornitura, avvio e manutenzione di sistemi informatici analoghi a quelli oggetto della presente gara, per un totale fatturato non inferiore all’importo posto a base di gara, con l’indicazione degli importi, delle date, dei servizi e dei destinatari pubblici o privati”.

RISPOSTA. SI CONFERMA CHE IL REQUISITO SI INTENDERA’ SODDISFATTO CON SERVIZI ANALOGHI A QUELLI OGGETTO DELLA PRESENTE GARA, EFFETTUATI PRESSO DESTINATARI SIA PUBBLICI CHE PRIVATI.

23. Con riferimento alla documentazione amministrativa, al punto 5 viene indicato che l’importo del deposito cauzionale provvisorio (art. 75 D. Lgs 163/06) dovrà comprendere anche l’importo di € 275,00 relativo all’art. 39 del D. L. 90/2014.

Di seguito nello stesso punto e all’art 17 viene indicato che “...in alternativa, il concorrente potrà presentare una Fidejussione bancaria o assegno circolare, a favore dell’Azienda sanitaria di Pescara, per l’importo di € 700,00, da valere per i casi di cui all’art. 39 del DL 90/2014, sopra descritti”

Si chiede pertanto di precisare se l’importo della garanzia di cui all’art. 39 del D.L. 90/2014 dev’essere pari a € 275 o a € 700 e se per tale importo può essere prestata una singola garanzia a mezzo fidejussione assicurativa.

RISPOSTA: TRATTASI DI MERO REFUSO: L’IMPORTO DELLA GARANZIA DI CUI ALL’ART. 39 DEL D.L. 90/2014 DEV’ESSERE PARI A € 275,00.

24. n riferimento al sistema di conservazione sostitutiva (par. 4.15 del capitolato tecnico) siamo a richiedere se lo stesso debba essere obbligatoriamente erogato presso il CED dell’AUSL o possa essere erogato in outsourcing.

RISPOSTA. VEDASI RISPOSTA A QUESITO N. 21

25) In riferimento alla prima tranche di chiarimenti pubblicati il 13/01 siamo a richiedere se il sopralluogo debba essere eseguito obbligatoriamente, in quanto il chiarimento n. 7 lo escluderebbe mentre il punto 3 delle rettifiche (pag. 2) dello stesso documento lo richiederebbe come obbligatorio.

RISPOSTA. L’APPARENTE INCONGRUENZA DERIVA DAL FATTO CHE IL PRESENTE FILE VIENE AGGIORNATO E NON SOSTITUITO.

I CHIARIMENTI FORNITI AL PUNTO N. 7 SONO “SUCCESSIVI” ALLA RETTIFICA FORNITA IN DATA 13 GENNAIO. SI CONFERMA, PERTANTO, LA NON OBBLIGATORIETA’ DEL SOPRALLUOGO.

26. relativamente bando di gara in oggetto avremmo la necessità di avere alcuni chiarimenti in merito al documento "Capitolato Generale". In particolare, con riferimento a quanto riportato nell’Art. 1 (pagina 2) "Fornitura per un numero illimitato di utenti delle licenze d’uso perpetue della piattaforma di gestione documentale" è possibile

26.1 fornire il numero stimato, almeno in ordine di grandezza, dei dipendenti che usufruiranno del software in oggetto?

RISPOSTA: DEI CIRCA 3500 DIPENDENTI DELL’ASL DI PESCARA, NON SI PREVEDE CHE, GIÀ DALL’AVVIO DEL SISTEMA, TUTTI FACCIANO ACCESSO AL SISTEMA, MA L’OBIETTIVO NEL MEDIO-LUNGO TERMINE SARÀ QUELLO DI UTILIZZARE LO STRUMENTO OGGETTO DI QUESTA FORNITURA COME VEICOLO PER TUTTI I DOCUMENTI ISTITUZIONALI DELL’AMMINISTRAZIONE, QUINDI UN NUMERO PRECISO A PRIORI NON È POSSIBILE FORNIRLO, MA D’ALTRONDE NON È NECESSARIO NEANCHE FORNIRE E DIMENSIONARE SERVER E STORAGE PER LA MESSA IN PRODUZIONE DEL SISTEMA, VISTO CHE SARANNO MESSI A DISPOSIZIONE DALLA ASL.

26.2 fornire il numero stimato, almeno in ordine di grandezza, di accessi concorrenti dall'esterno?

RISPOSTA: SE PER ESTERNO S’INTENDE L’UTENZA DEL PORTALE RICHIESTO, SI FA PRESENTE CHE L’UTENZA DELLA ASL ID PESCARA È DI CIRCA 350.000 ABITANTI, QUANTI STATISTICAMENTE POTRANNO FARE ACCESSO AL SISTEMA IN MODO

CONCORRENTE NON È UN DATO PREVEDIBILE, POI, ANCHE IN QUESTO CASO SI RAMMENTA CHE NON È STATO RICHIESTO HW IN QUESTA FORNITURA.

Il Direttore della UOC ABS
d.ssa Tiziana Petrella